

SÖZLEŞME SERİ NO  TARİH  KAMPANYA KODU  PAKET ADI 

## ÜYELİK BİLGİLERİ

ADI VE SOYADI\*   
CİNSİYET\* BAY  BAYAN  KİMLİK VEYA PASAPORT NO.\*   
DOĞUM YERİ\*  DOĞUM TARİHİ\*   
ADRES\* SOKAK/EV NO.\*  POSTA KODU\*   
ŞEHİR\*  ÜLKE\*   
TELEFON EV  MOBİL\*  E-POSTA\* 

## SÖZLEŞME SÜRESİ VE ABONELİK ÜCRETİ

TEMEL SÖZLEŞME SÜRESİ AYLIK  € 3 AYLIK  € 6 AYLIK  € 12 AYLIK  € 24 AYLIK  €

(Üyelikler seçilen üyelik süresine göre)

Bireysel aboneler için öngörülen sözleşme, hem abonenin kendisine hem de üçüncü kişilere, DIGITURK-PROGRAMLARI ticari amaçlar için (örn.lokantalarda, umumi yerlerde, ofislerde) alma/izleme hakkı vermez. Bireysel aboneler aynı zamanda DIGITURK-PROGRAMLARINI, bunun için bir giriş ücretinin alıp alınmadığına bakılmaksızın, umumi olarak yayınlamamaz/izletemez veya üçüncü kişilere umumi olarak yayınlattıramaz/izlettiremez. Bireysel abonelik özellikle DIGITURK-PROGRAMLARINI organizasyonlar çerçevesinde veya dernek kuruluşlarında, birlik kuruluşlarında veya benzer toplulukların kuruluş yerlerinde yayınlama/ izletme ya da üçüncü kişilere yayınlama/izlettirme hakkına sahip değildirler. Belirtilen bu yükümlülükler hem bütün abonelik hem de aboneliğin kısımları için, ayrıca hem güncel olarak yayınlanan programlar hem de yapılan kayıtların sonradan yayınlanması hususunda geçerlidir. Bu hükümlerin ihlal edilmesi DIGITURK'e DIGITAL KART'ı bloke etme veya Digiturk Play üyeliğini düşürme, sözleşmeyi ihbarsiz feshetme ve tazminat talep etme hakkı verir.

## OTOMATİK ÖDEME TALİMATI VE SCHUFA

BANKA ADI  IBAN   
HESAP SAHİBİNİN ADI VE SOYADI  BIC 

Ben DIGITURK'e kabili rücu olarak, sözleşme ilişkisinden doğan bütün alacakları - şayet bunlar sözleşme akdinde peşin olarak ödenmemişse - borç kaydı yöntemiyle yukarıda belirtilen banka hesabından çekme yetkisi veriyorum. Borç kaydı usulüne katılım için öngörülen koşulları kabul ediyorum. Ben DIGITURK'e kabili rücu olarak, Digiturk Europe GmbH ile abone arasında tesis edilen sözleşme ilişkisinden doğan bütün alacakları borç kaydı yöntemiyle yukarıda belirtilen banka hesabından çekme yetkisi veriyorum. Borç kaydı usulüne katılım için öngörülen koşulları kabul ediyorum. Ben ayrıca DIGITURK'ün işbu sözleşme ile ilgili başvuru, başlatma ve sona erdirmeye ilişkin bilgilerini, şirket merkezi Hagenauer Straße 44, 65203 Wiesbaden adresinde bulunan borç ve kredi soruşturma şirketi SCHUFA HOLDING AG (SCHUFA)'ya vermesini ve yine SCHUFA'dan benim hakkımda bilgi almasını kabul ediyorum. Bundan bağımsız olarak DIGITURK SCHUFA'ya sözleşmeye uygun olmayan davranışlarım hakkında da bilgi verecektir. Bu bildirimler Federal Almanya Bilgi Koruma Yasası uyarınca sadece bütün ilgililerin menfaatleri dikkate alındığında yasal olması halinde gerçekleştirilebilir. SCHUFA bilgileri kaydetmekte ve bu bilgileri, gerçek kişilerin kredibilitesi hakkında karar verebilmeleri için AB - iç piyasasında yerleşik olan sözleşme ortaklarına iletmektedir. SCHUFA'nın sözleşme ortakları her şeyden önce kredi kurumları/bankalar, kredi kartı ve finansal kiralama şirketleridir. Bunun yanı sıra SCHUFA, kredi karşılığında mal teslimi yapan ve hizmet veren ticaret şirketlerine, telekomünikasyon şirketlerine ve başka şirketlere de bilgi vermektedir. SCHUFA kişiye yönelik bilgileri sadece, münferit durumda bu bilgilere yönelik haklı bir menfaatin mevcudiyeti inandırıcı bir şekilde ispat edildiği takdirde kullanıma sunmaktadır. Borçlunun saptanması için SCHUFA adres bilgilerini açıklamaktadır. SCHUFA bilgi verirken sözleşme ortaklarına ek olarak, kredi riskinin değerlendirilmesi için kendi veri stoklarından bir olasılık değerini de bildirebilir (skor - usulü). Ben SCHUFA'dan benimle ilgili kayıtlı veriler hakkında bilgi alabilirim.

Sözleşmenin ekinde bulunan Digiturk Genel İşlem koşulları geçerlidir.  Tarih  Hesap Sahibinin İmzası 

## İPTAL HAKKI BİLDİRİMİ

**İPTAL HAKKI:** Siz sözleşme beyanınızı iki hafta içerisinde herhangi bir neden belirtmeksizin yazılı biçimde (örn. mektup, faks, elektronik posta ile) ya da almış olduğunuz eşyayı geri göndermek suretiyle feshedebilirsiniz/geri çekebilirsiniz. Tanınan bu süre en erken işbu bilgilendirme metni size ulaştığında başlar. Şayet bu bilgilendirme size ancak sözleşme akdedildikten sonra bildirilirse, tanınan süre bir aydır. Fesih/geri çekme süresine uymuş olmak için fesih/geri çekme yazısının veya alınan eşyanın zamanında gönderilmesi yeterlidir. Fesih/geri çekme yazısının gönderileceği kuruluş şöyledir: Digiturk Europe GmbH, Mergenthalerallee 15-21,65760 Eschborn, Deutschland (Almanya), Faks no.: 06196-8029599 Almanya dışından arandığında: 0049-6196-8029595, elektronik posta adresi: info@digiturkeuro.com.

**İPTAL HAKKI SORUMLULUĞU:** İptal/geri çekme işleminin etkili bir şekilde gerçekleştirilmesi halinde iki tarafça alınan hizmetler geri verilmek ve icabı halinde gerçekleştirilen yararlanmalar (kullanım avantajları) iade edilmek zorundadır. Almış olduğunuz hizmeti bize tamamen veya kısmen iade edemiyorsanız ya da sadece kötüleşmiş halde iade edebiliyorsanız, bize icabı halinde bu üçüde değer/bedel tazmini ödemek zorundasınız. Eşyaların kullanımı bırakılması hususunda bu hüküm, eşyada meydana gelen kötüleşmenin sadece bu eşyanın (bir mağaza içerisinde olabileceği gibi) kontrol edilmesine dayandığı hallerde geçerli değildir. Bunun dışında eşyanın değerini/bedelini tazmin etme yükümlülüğünüzden, ilgili eşyayı onun sahibiymişsiniz gibi kullanmamak ve bu eşyanın değerini düşürebilecek her şeyden kaçınmak suretiyle kurtulabilirsiniz. Paketlenmeye elverişli eşyalar maliyeti ve riski bize ait olmak üzere geri gönderilmelidir. Paketlenmeye elverişli olmayan eşyalar kapınızdan teslim alınacaktır. Ödeme iade yükümlülükleri 30 gün içerisinde yerine getirilmelidir. Bu süre sizin için fesih beyanını (veya eşyayı) gönderdiğiniz gün, bizim için ise bunların bize ulaştığı gün başlar. Sözleşmeyi feshetme/geri çekme hakkı, abone edilen paketin naklinin/aktarımının tüketicinin özel onayı ile fesih/geri çekme süresi sona ermeden başlaması ya da tüketicinin kendisinin naklin/aktarımın gerçekleştirilmesini sağlaması halinde, kaybolur.

## TEKNİK BİLGİLERİ

SMARTCARD NO/MAC-ID NO:  RECEIVER NO /MODUL NO /IP KUTU SERİ NO: 

## ÜYELİK TALİMAT

DIGITAL KART aboneliğe rağmen DIGITURK'ün mülkiyetindedir. Abonelik sözleşmesi sona erdiğinde abone DIGITAL KART'ı DIGITURK'e geri vermekle ya da 50 € tutarındaki kart bedelini DIGITURK'e ödemekle yükümlüdür. Sözleşme ilişkisi, sözleşme DIGITURK tarafından onaylandığında tesis edilmiş olur. Müşteri, yukarıda yer alan bilgilerin aboneliğin ihtiyaca uygun bir şekilde şekillendirilmesi, ayrıca reklam, müşteri danışmanlığı ve piyasa araştırma amaçları için DIGITURK veya onun ortak şirketleri tarafından kullanılabilirliğini kabul etmektedir (bunu kabul etmiyorsanız, bu satırın üzerine çiziniz lütfen). Atacağım imza ile, DIGITURK'ün ekli iş koşulları dahil olmak üzere bu sözleşmeye ait sözleşme koşullarını kabul ediyorum.

BAYI NO      
Yer/Tarih  Bayi İmzası  Üyenin İmzası 

Sözleşme maddelerinin devamı arka sayfada bulunmaktadır.

Sözleşme maddelerinin telif hakkı saklıdır. Digiturk Europe GmbH'nin yazılı izni olmadan sözleşmenin bir kısmı veya tamamı değiştirilemez, kopyalanamaz ve çoğaltılamaz.

## GENEL İŞLEM KOŞULLARI

## Tanımlar:

a) DIGITURK: Mergenthalerallee 15-21,65760 Eschborn/Almanya adresinde bulunan Digiturk Europe GmbH unvanlı şirkettir.

b) DIGITURK PROGRAMLARI: Digital uydu platformu olan Digiturk Euro tarafından yayınlanan ödemeli tv programları ve talebe bağlı görüntü teklifleridir.

c) DIGITURK UYDU ALICI: DIGITURK özel paket teklifi kapsamında abone tarafından satınalma suretiyle elde edilen DIGITURK programlarının izlenebildiği IP Kutu ve internet üzerinden izlemeye yarayan Digiturkplay'i de kapsayan digital uydu alıcısıdır.

IP TV ALICI: DIGITURK özel paket teklifi kapsamında abone tarafından satınalma suretiyle elde edilen veya DIGITURK tarafından aboneye kullanmak üzere teslim edilen, abonenin kendi temin edeceği internet bağlantısını kutuya bağlaması ile DIGITURK programlarının izlenebildiği digital IP TV alıcısıdır.

d) DIGITAL ALICI: DIGITURK UYDU ALICI olmayan diğer digital uydu alıcılarıdır.

e) DIGITAL KART: DIGITURK programlarını şifre eden aboneye abonmanı kullanmak üzere teslim edilen, ancak DIGITURK mülkiyetinde kalarak sözleşme süresi bitiminde DIGITURK'e iade edilen DIGITAL KART'tır.

f) MODÜL: DIGITURK tarafından ücret karşılığında aboneye teslim edilen, DIGITAL ALICI'ya ek olarak monte edilen ya da takılan, DIGITAL ALICI ile birlikte bir bütün oluşturan ve DIGITURK PROGRAMLARI'nın HDTV formatında izlenebilmesini sağlayan işlevsel birimdir.

g) HDTV: Yüksek Çözünürlüklü Televizyon (High Definition Television) geleneksel TV yayın standartlarından daha yüksek çözünürlük sağlayan bir yayın standardı olup abonenin buna uygun DIGITURK program ürünlerini alması ve HDTV standardıyla bağdaşan bir DIGITAL ALICI'ya sahip olmasıyla faydalanabileceği teknolojidir.

h) CI+: "Common Interface Plus", alıcı ve düz ekran tv cihazlarının sahip olduğu bir modül ve buna uyumlu DIGITAL ALICI ile birlikte ya da uyumlu bir düz ekran tv cihazıyla HDTV programlarının alınabilmesini sağlayan yeni bir şifreleme sistemidir.

DIGITURK PLAY: DIGITAL IP TV ALICISI, www.digiturkplay.com web sitesi ve tablet, akıllı telefonlar için hazırlanan Digiturk Play Yurtdışı mobil uygulamaları ile Digiturk Programlarının izlenebildiği servisin adıdır. Digiturk Play hizmeti abonenin kendi temin edeceği, içerik yayınlarını izleyebilecek yeterli hızda internet bağlantısı ile çalışır.

## 1. Sözleşme Konusu

1.1. İşbu sözleşmede, abone tarafından seçilmiş olan DIGITURK PROGRAMLARI'nın DIGITURK'un yürürlükte bulunan Genel İşlem Koşulları kapsamında ücret karşılığında abone tarafından alınabilmesi düzenlenmiştir. Abone, Genel İşlem Koşulları hükümlerinin değiştirilmesi halinde değişiklik hakkında bilgilendirildiği tarih itibarıyla iki hafta içinde değişikliğe karşı itiraz edebilir. Abonenin itirazı halinde sözleşme, mümkün olan en yakın tarih itibarıyla DIGITURK tarafından feshedilecek, fesih tarihine kadar geçen süre zarfında ise eski şartlara göre uygulanmaya devam edilecektir.

1.2. İşbu Genel İşlem Koşulları hem özel hem ticari aboneliklere esas olmak üzere uygulanacaktır. Belirli düzenlemelerin münhasıran özel abonelerle ya da münhasıran ticari abonelerle mevcut ticari ilişkiye esas olarak uygulanabilir olması halinde bu husus ilgili düzenlemede belirtilecektir.

1.3. Abone, sözleşme akdi kapsamında özel abonelik ya da ticari abonelik sözleşmesi arasında seçim yapabilir. DIGITURK PROGRAMLARI'nın özel abonelik sözleşmesi kapsamında özel abone ya da üçüncü şahıslar tarafından ticari amaçlı olarak izlenilmesi yasaktır (örneğin: restoran/kafeteryalarda, kamuya açık meydanlarda ya da işyerlerinde). Özel abonelerin DIGITURK PROGRAMLARI'nı özel abonelik sözleşmesi kapsamında kamuya izlettirmeleri ya da üçüncü şahıslar tarafından kamuya

izlettirilmesini sağlamaları, giriş ücreti alınıp alınmadığının dikkate alınmaksızın yasaktır. Özel abonelerin DIGITURK PROGRAMLARI'nı özel abonelik sözleşmesi kapsamında özellikle etkinlikler sırasında ya da dernek, federasyon ya da benzeri birlik lokallerinde izlettirmeleri ya da üçüncü şahıslar tarafından izlettirilmesini sağlamaları yasaktır. Anılan yasaklar abonemanın hem tamamına hem de kısmi bölümlerine uygulandığı gibi hem güncel yayın programlarını hem de kayıt edilen yayınların başka zaman tekrarlanmasını kapsamaktadır.

1.4. DIGITURK PROGRAMLARI'nı izleme hakkı münhasır olmak üzere aboneye aittir. DIGITURK UYDU ALICI, DIGITAL KART ya da MODÜL'ün üçüncü şahıslara verilmesi ücretli ya da ücretsiz olarak verilir verilmemesinin dikkate alınmaksızın yasaktır. Abone, DIGITURK UYDU ALICI, DIGITAL KART ve MODÜL'ünün işbu sözleşmede belirtilen kurma yerininin değiştirilmesini ve/veya DIGITURK UYDU ALICI, DIGITAL KART ve MODÜL'ünün kullanım yerinin değiştirilmesini ve kendi ikamet yeri ve telefon numarasının değişmesini derhal yazılı olarak DIGITURK'e bildirmek zorundadır.

## 2. Sözleşmenin Yürürlüğe Girmesi

2.1. İşbu sözleşme, tercih edilen ödeme şeklinin dikkate alınmaksızın abonenin katılım başvurusunun DIGITURK tarafından kabul edildiği tarih itibarıyla yürürlüğe girer. Hesap dönemi, katılım başvurusunun DIGITURK tarafından kabul edilmesinde halindeki DIGITURK UYDU ALICI, MODÜL ya da DIGITAL KART'ın aboneye teslim edildiği gün ve saatte/DIGITURK UYDU ALICI, MODÜL ya da DIGITAL KART'ın DIGITURK tarafından açıldığı gün ve saatte başlar. Abonenin DIGITURK'ten ücret karşılığında satınalma suretiyle elde edeceği MODÜL aracılığıyla HDTV programlarının izlenebilmesini teminen MODÜL'ün gerekli işlevlik yeterliliğini sağlayabilen sistem koşullarını arz eden bir DIGITAL ALICI eklenmesi gerekmektedir. HDTV programlarının gerektiği şekilde işleme ve izlenebilmesi için abonenin DIGITAL ALICI'sının CI+ destekli özelliklere sahip olması şarttır. Abone tarafından kullanılan DIGITAL ALICI'nın CI+ destekli özelliklere sahip olmasından münhasır olmak üzere abone sorumludur.

2.2. Sözleşme, hukuksal olarak öngörülen vakalara ilişkin iptal hakkı saklı kalmak koşuluyla akdedilir. İptal hakkına ilişkin bilgilendirme ve iptal hakkının kullanılmasına dayanan hukuksal sonuçlar ilgili sözleşme formlarında ayrıyeten yer almaktadır.

2.3. IP TV ALICISI ile DIGITURK PLAY hizmeti ile HD ve SD programların izlenebilmesi için abonenin yeterli bir hızda internet bağlantısının olması ve internet bağlantısının kutu ile bağlantısının yapılması gereklidir. Abonenin bulunduğu lokasyonda aldığı internet hizmetinden dolayı yayınlarda yaşanabilecek kalite problemlerinden DIGITURK sorumlu değildir. En kaliteli bir yayın alabilmek için, SD yayınlarda min.1-2 mbps, HD yayınlarda min. 3-4mbps bağlantıda olması gerekmektedir. İnternet bağlantısının router gibi dağıtıcı cihazlarla değil direkt internet modem ile bağlantı kurulması şeklinde sağlanması tavsiye edilir. DIGITURK, abonenin internet altyapısı ve servisiyle ilgili yayın alma problemlerinden dolayı, DIGITAL IP TV ALICI ve DIGITURK PLAY abonelik bedeli ile ilgili iade taleplerini kabul etmeyecektir.

## 3. DIGITURK Hizmet ve Hakları

3.1. DIGITURK ve DIGITURK tarafından yayın edilen bayiler, sözleşme formunda abone tarafından verilen kimlik bilgilerini kontrol etmek için aboneden kimlik belgesi/pasaport isteyip abonenin sözleşme dosyasına eklemek üzere kimlik belgesinin/pasaportun fotokopisini çekme hakkına sahiptirler.

3.2. Abone, abonelik sözleşmesinin yürürlüğe girmesiyle, abone olunan paket programları kapsamına giren DIGITURK PROGRAMLARI'nı DIGITURK UYDU ALICI, MODÜL ya da DIGITAL KART aracılığıyla (uyumlu DIGITAL ALICI ile) açıp izleme hakkını kullanma yetkisini kazanır. DIGITAL KART DIGITURK mülkiyetinde kalır. DIGITURK UYDU ALICI ve MODÜL abone tarafından doğrulan

DIGITURK'tan ya da DIGITURK tarafından yayın edilen bayiden satınalma suretiyle elde edilir ve ücretlerinin abone tarafından tamamen ödemesine kadar DIGITURK mülkiyetinde kalır.

3.3. DIGITURK, abone tarafından kullanılan DIGITURK UYDU ALICI, MODÜL ve DIGITAL KART ile DIGITAL ALICI kayıtlarında mevcut verileri dilediği zaman okumaya ve/veya denetlemeye ve DIGITURK PROGRAMLARI'nın alınabilmesini ya da sözleşmenin usullere uygun şekilde ifa edilmesini sağlamak amacıyla DIGITURK UYDU ALICI, MODÜL ve DIGITAL KART'ın yazılım programlarını ve/veya donanımlarını, abone tarafından DIGITURK PROGRAMLARI'nı izlemek için kullanılan ilgili digital uydu alıcısına ilişkin mülkiyet dikkate alınmaksızın ücretsiz olarak güncellemeye yetkilidir.

3.4. DIGITURK, mevcut teknoloji ve işletme şartları çerçevesinde abonenin çeşitli film, dizi ve çocuk kanalları izleyebilmesini sağlayacaktır. DIGITURK, bir program paketinin belirli bir karışım içereceğini taahhüt etmemekle beraber televizyon programlarının teklif edilen abonelik türleri kapsamında abone tarafından izlenebilmesini sağlayacaktır. Televizyon programlarının çoğunlukla üçüncü şahıslar tarafından hazırlanması nedeniyle yapılan değişiklikler ya da programların yayınlanıp yayınlanmamasına ilişkin muhtemel kararların oluşumunda DIGITURK'un pek etkisi bulunmamaktadır. Bu nedenle, DIGITURK tarafından taahhüt edilmediği durumlarda abone belirli programları ya da içeriklerin yayınlanmasını talep edemez. Ancak, DIGITURK'ın elinden geldiği kadar abone tarafından tercih edilen program paketlerinin yapı ve nitelik bakımından değiştirilmesini sağlamaya gayret edecektir. DIGITURK başarılı olmadığı hallerde aboneleri en erken tarihte değişiklik hakkında bilgilendirerek değişikliğin yürürlüğe girdiği tarih itibarıyla geçerlilik kazanan ve bilgilendirmenin tebliğ tarihini takiben iki hafta içinde abone tarafından kullanılması gereken istisnai fesih hakkı tanyacaktır. Abonelik sözleşmesi, abonenin fesih hakkını kullanmaması halinde değişikliğe göre uyarlanmış hizmet programı kapsamında değişikliğin yürürlüğe girdiği tarih itibarıyla devam edecektir.

3.5. DIGITURK ve bayileri, DIGITURK PROGRAMLARI'nın izlenebilmesi için abone tarafından kullanılan ve üçüncü şahıslar tarafından verilen hizmetlerin daima sınırsız ve kusursuz olarak ifa edilmesini sorumlu değildir. Özellikle üçüncü şahıslar tarafından iletilen DIGITURK PROGRAMLARI'nın ilgililer tarafından eksiksiz ve kusursuz iletilmemesinden DIGITURK ve bayileri sorumlu olmayacaktır. DIGITURK ve DIGITURK tarafından yayın edilen bayilerden kaynaklanan yayın alma sorunlarından ise DIGITURK ve DIGITURK tarafından yayın edilen bayiler sorumlu olacaktır.

3.6. DIGITURK ve DIGITURK tarafından yayın edilen bayiler, DIGITURK PROGRAMLARI'nın yayın alımını ya da sözleşmenin usulüne uygun şekilde ifa edilmesini sağlamak ve haksız kullanımları açığa çıkarmak amacıyla kamuya açık mekanlara girerek DIGITURK UYDU ALICI, MODÜL ve DIGITAL KART'ların durumunu inceleyip yayın alımı için kullanılan DIGITAL ALICI'ları denetleme hakkına sahiptirler. Gerektiğinde, kamuya açık mekanlara girilip inceleme yapılacağına dair aboneye inceleme öncesinde bildiri gönderilecektir. Buna göre, abone talep edilmesinde halindeki DIGITURK personeline DIGITURK UYDU ALICI, MODÜL ve DIGITAL KART'larının bulunduğu kamuya açık mekanlara girmelerini sağlayacağına taahhüt eder. DIGITURK, abonenin bu taahhüdünü yerine getirmemesi halinde diğer işlem ve mutabakatları dikkate almadan abonenin hizmetlerden faydalanma hakkını bloke edebilir.

3.7. DIGITURK, DIGITURK UYDU ALICI, MODÜL ve DIGITAL KART'ları dilediği zaman değiştirebilir. DIGITURK PROGRAMLARI'nın yayın alımını ya da sözleşmenin usulüne uygun şekilde ifa edilmesinin sağlanması bakımından DIGITURK UYDU ALICI, MODÜL ve DIGITAL KART'larının değiştirilmesi gerektiğinde abone, DIGITURK UYDU ALICI, MODÜL ve DIGITAL KART'ı ilgili gerekçelerin vuku bulması tarihi itibarıyla 7 gün içinde ve DIGITURK tarafından talep edilmesini takiben DIGITURK'un tercihine göre

ya DIGITURK'a iade etmeyi ya da DIGITURK tarafından tayin edilen bayiiye teslim etmeyi taahhüt eder. DIGITURK, 30 günlük değiştirme süresinin aşılması halinde diğer işlem ve mutabakatları dikkate almadan DIGITURK UYDU ALICI, MODÜL ve DIGITAL KART'ı bloke edebilir.

#### 4. Abonenin Yükümlülükleri, Teknolojik Koşullar ve DIGITURK UYDU ALICI, MODÜL ve DIGITAL KART'a İlişkin Mülkiyet Hakkı

4.1. Abone, DIGITURK UYDU ALICI, MODÜL ve DIGITAL KART'ı sözleşme gereğince kendisine ait hak ve yükümlülükler kapsamında kullanabilir. Abonenin hak ve yükümlülükleri somut abonelik sözleşmesinin kapsadığı DIGITURK UYDU ALICI, MODÜL ve DIGITAL KART ile sınırlıdır. Ayrıyeten bir DIGITURK UYDU ALICI, MODÜL ve DIGITAL KART daha istenmesi halinde yeni abonelik sözleşmesi akdedilmesi şarttır. Abonelik sözleşmesi akdetmeden tek bir adet DIGITURK UYDU ALICI, tek bir adet MODÜL ve tek bir adet DIGITAL KART satınalmı ya da kullanımı mümkün değildir.

4.2. Abone, DIGITURK PROGRAMLARI'nın yayın alımı için digital uydu alıcısı gerektiğini bilmektedir. DIGITURK UYDU ALICI abone tarafından temin edilecektir. DIGITURK ve DIGITURK tarafından tayin edilen bayilerin hiç bir surette aboneye digital uydu alıcısı temin etme yükümlülükleri bulunmamaktadır. DIGITURK PROGRAMLARI'nın yayın alımı için gerekli olan DIGITAL ALICI da abone tarafından temin edilir. Abone, belirli DIGITURK program ürünlerini alma koşuluyla HDTV programlarını izleyebilir. HDTV programlarının abone tarafından aylık, altı aylık, yıllık, ya da 24 aylık paket program olarak alınması mümkündür. HDTV programlarını izleyebilmek için DIGITAL ALICI'ya takılan bir MODÜL'ün ayrıyeten alınması gerekmektedir. Bu MODÜL olmadan HDTV programlarını izlemek, özellikle de HDTV programlarının DIGITURK UYDU ALICI ve DIGITAL KART aracılığıyla izlenmesi mümkün değildir. Söz konusu MODÜL DIGITURK'ten satın alınma suretiyle elde edilecektir.

4.3. Abonenin DIGITURK'ten ücret karşılığında satınalma suretiyle elde edeceği MODÜL aracılığıyla HDTV programlarını izlenilebilmesini teminen MODÜL'ün gerekli işlevlik yeterliliğini sağlayabilen sistem koşullarını arz eden bir DIGITAL ALICI eklenmesi gerekmektedir. HDTV programlarının gerektiği şekilde işlenmesi ve izlenilebilmesi için abonenin DIGITAL ALICI'sının CI+ destekli özelliklere sahip olması şarttır. Abone tarafından kullanılan DIGITAL ALICI'nın CI+ destekli özelliklere sahip olmasından münhasır olmak üzere abone sorumludur. Abonenin donatım sistemlerinin belirtilen teknolojik şartlara uygun olması koşuluyla DIGITURK hizmetlerinin kusursuz olarak kullanılması mümkün olacaktır. Abone tarafından kurulan DIGITAL ALICI'nın işbu 4.3. maddede tanımlanan özellikleri taşımaması halinde DIGITURK hizmetleri muhtemelen ya hiç kullanılmayacaktır ya da kısıtlı olarak kullanılabilir. Bu durumda, kullanım ücretlerinin DIGITURK tarafından iade edilmesi mümkün değildir.

4.4. Abonenin DIGITURK'ten ücret karşılığında satınalma suretiyle elde edeceği IP TV ALICI aracılığıyla HDTV programlarının izlenilebilmesini teminen IPTV ALICI'nın gerekli işlevlik yeterliliğini sağlayabilen yeterli bir hızda internet bağlantısının olması ve internet bağlantısının kutu ile bağlantısının yapılması gereklidir. Abonenin bulunduğu lokasyonda aldığı internet hizmetinden dolayı yayınlarda yaşanabilecek kalite problemlerinden DIGITURK sorumlu değildir. En kaliteli bir yayın alabilmek için, SD yayınlarda min.1-2 mbps, HD yayınlarda min. 3-4mbps bağlantıda olması gerekmektedir. İnternet bağlantısının router gibi dağıtıcı cihazlarla değil direkt internet modem ile bağlantı kurulması şeklinde sağlanması tavsiye edilir. Ayrıca Abone IP TV ALICI dışında bilgisayar, akıllı telefon ve tablet gibi cihazlar üzerinden yayın alabileceği ancak bu cihazlar üzerinden yayın alma durumunda cihazlardan kaynaklanan yayındaki kalite problemlerinden DIGITURK sorumlu değildir. DIGITURK, abonenin internet altyapısı ve servisiyle ilgili yayın alma problemlerinden dolayı, DIGITAL IP TV ALICI ve DIGITURK PLAY abonelik bedeli ile ilgili iade taleplerini kabul etmeyecektir.

4.5. Abone tarafından satın alınma suretiyle elde edilebilen DIGITURK UYDU ALICI ve MODÜL satınalma ücretinin tamamen ödenmesine kadar DIGITURK mülkiyetinde kalır. DIGITURK UYDU ALICI ve MODÜL, satın alınma ücretinin tamamen ödenmesiyle abonenin mülkiyetine geçer. Ancak, kayıtlı veriler abonenin mülkiyetine geçmemektedir. İşbu düzenleme, DIGITURK'ün 3.7. maddede belirtilen haklarına dokunmaz. Aboneye teslim edilen ve içinde bulunan DIGITURK'e ait mikroçip sayesinde şifreli ve şifresiz olarak yayınlanan DIGITURK PROGRAMLARI'nın sözleşme hükümleri kapsamında izleyebilmesini sağlayan DIGITAL KART, DIGITURK'ün mülkiyeti olup DIGITURK mülkiyetinde kalacaktır.

4.6. Kayıp, hasar görmüş ya da abonelik sözleşmesinin bitim tarihi itibarıyla dört hafta içinde ya da DIGITURK'ün talebi üzere iade edilmeyen DIGITAL KART başına 50,00 EUR ücret tahsil edilecektir. DIGITURK'ün garanti sorumluluğu kapsamına girmeyen MODÜL ya da DIGITURK UYDU ALICI tazmini için MODÜL ya da DIGITURK UYDU ALICI başına 50,00 EUR ücret tahsil edilecektir.

4.7. Abone, kanun ve sözleşme hükümlerinde yer alan düzenlemelere, özellikle de çocuk güvenliği hakkında kurulmuş olan yasalara riayet etmeyi taahhüt eder. DIGITURK, ciddi kuşkuvarın uyanması halinde yetişkin programlarının kullanımını bloke etmeye yetkilidir.

4.8. DIGITURK UYDU ALICI, MODÜL ve DIGITAL KART'ın özellikle ticari amaçlı olarak üçüncü şahıslara satılması ya da kiralanması yasaktır.

#### 5. Abonelik Ücreti, Ödeme Şekli ve Ücret Değişikliği

5.1. Abonelik ücreti peşin ödenecektir. Abone, abonelik sözleşmesinin akit işlemleri kapsamında (a) peşin nakit ödeme ve (b) tahsil yetkisiyle aylık ödeme opsiyonları arasında tercihini yapabilir.

a) Peşin nakit ödeme opsiyonu: Abone, altı, oniki aylık ya da yirmidört aylık temel abonelik ücreti olan sabit ücreti DIGITURK'ün satış ya da lojistik partnerine ödeyip ücretin ödenmediği partnerden DIGITAL KART'ı teslim alır. Açma ücreti olarak adlandırılan ücret sabit ücret dahilidir. Ayrıca, başta abonelik sözleşmesinin uzatılması halinde doğacak abonelik ücretleri olmak üzere abonelik sözleşmesinden kaynaklanan diğer alacakların tahsil işi aboneye tahsil yetkisi vermesi önerilecektir.

b) Tahsil yetkisiyle aylık ödeme opsiyonu: Abone, açma ücreti ve ilk aylık taksiti DIGITURK'ün satış ya da lojistik partnerine peşin olarak nakit ödeyip ücretin ödenmediği partnerden DIGITAL KART'ı teslim alır ve başta abonelik sözleşmesinin uzatılması halinde doğacak abonelik ücretleri olmak üzere abonelik sözleşmesinden kaynaklanan diğer alacakların tahsil işi için tahsil yetkisi vermesi taahhüt eder. Aylık taksitler her ayın içinde (veya bir sonraki işgününde) tahsil edilir. 10.1 maddede belirtilen ilk sözleşme ayının kısmi olarak ücretlendirilmesi halinde sözleşmeye dahil olan takvim günleri hesaplanarak peşin olarak nakit ödenmesi gereken pay bir sonraki hesap bordrosunda dikkate alınacaktır.

5.2. Abone, 5.1. maddede belirtilen DIGITURK PROGRAMLARI'ni DIGITURK UYDU ALICI aracılığıyla, HDTV programlarını ise MODÜL aracılığıyla izleyebilir. Abone, 5.1. maddede tanımlanan aboneliğin yanısıra 4.5. madde gereğince bir MODÜL satınalmı şarttır.

a) Peşin nakit ödeme opsiyonu: Abone, altı, oniki ya da 24 aylık temel abonelik ücreti olan sabit ücret doğrunda DIGITURK'ün satış ya da lojistik partnerine ödeyip ücretin ödenmediği partnerden DIGITURK UYDU ALICI ya da MODÜL'ü teslim alır. Açma ücreti olarak adlandırılan ücret sabit ücret dahilidir. Ayrıca, başta abonelik sözleşmesinin uzatılması halinde doğacak abonelik ücretleri olmak üzere abonelik sözleşmesinden kaynaklanan diğer alacakların tahsil işi aboneye tahsil yetkisi vermesi önerilecektir.

b) Tahsil yetkisiyle aylık ödeme opsiyonu: Abone, açma ücreti ve ilk aylık taksiti ile DIGITURK UYDU ALICI ya da MODÜL'ün ücretini DIGITURK'ün satış ya da lojistik partnerine peşin olarak nakit ödeyip ücretin ödenmediği partnerden DIGITURK UYDU ALICI ya da MODÜL'ü teslim alır ve başta sözleşme gereği

ödenmek olan aylık taksitler ve abonelik sözleşmesinin uzatılması halinde doğacak abonelik ücretleri olmak üzere abonelik sözleşmesinden kaynaklanan diğer alacakların tahsil için tahsil yetkisi vermeyi taahhüt eder. Aylık taksitler her ayın içinde (veya bir sonraki işgününde) tahsil edilir. 10.1 maddede belirtilen ilk sözleşme ayının kısmi olarak ücretlendirilmesi halinde sözleşmeye dahil olan takvim günleri hesaplanarak peşin olarak nakit ödenmesi gereken pay bir sonraki hesap bordrosunda dikkate alınacaktır.

5.3. Verilen tahsil yetkisinin abone tarafından iptal edilmesinde idari işlemler karşılığında maktul miktarda ve mahkemece denetlenebilen bir ek ücret DIGITURK tarafından tahsil edilecektir. İlgili iptal işlemine ilişkin ek ücret abonenin hesabına kaydedilip abonelik ücreti ile birlikte ödenecektir.

5.4. Abonenin hesabından kesilen bir taksidin abonenin sorumluluk kapsamına giren nedenlerden dolayı banka tarafından geri çekilmesi halinde doğacak zarar karşılığında doğan zararın abone tarafından tazmin edilmesi talep edilebilir. DIGITURK, zarardan doğan masraflara ilişkin belgeleri aboneye ibraz edecektir.

5.5. DIGITURK, toplam masrafların yükselmesi halinde ücretleri (program tedarik giderleri, teknoloji masrafları, maaş ve hizmet giderleri, malzeme ve müşteri yönetim sistemleri, genel giderler) yükselen masraflara göre artırabilir. İbra edilmiş muhtemel masraflar dikkate alınacaktır. Ücretlerin kar artırma amaçlı olarak artırılması yasaktır. Süreli abonelik sözleşmesi kapsamında asıl sözleşme vadesi sürecinde ve her bir vade uzatımı sürecinde ücretlerin artırılması yasaktır. Gündeme gelen ücret artırımını bir sonraki vade uzatımında tahakkuk ettirilir. Toplam giderlerin düşmesi halinde abonelik ücretlerine de işbu düzenleme gereğince indirim uygulanacaktır. DIGITURK, kanunî Katma Değer Vergisi'nin değiştirilmesi halinde abonelik ücretlerini de değişikliğe göre uyarlayacaktır.

5.6. DIGITURK, ücretlerin artırılması halinde artırımın tahakkuk tarihinden en az altı hafta önce aboneyi bilgilendirip işbu düzenlemeler gereğince ücret artırımının gerekçelerini açıklayacaktır. Abonelik sözleşmesi, abonenin beklenen ücret artırımını hakkında bilgilendirildiği tarih itibarıyla bir ay süreyle ve ücret artırımının tahakkuk tarihi itibarıyla geçerli olmak üzere fesh edilebilir. İhtilaf sözleşmesi, fesh edilmemesi halinde değişen şartlara uygun olarak devam ettirilecektir.

5.7. Almanya dışında ikamet eden abonelerin abonelik ücretlerini tahsil yetkisi yoluyla ödemeleri halihazırda mümkün olmayıp bu abonelerin ücretleri sadece nakit ya da havale yoluyla ödemeleri mümkündür. Banka havalesi yoluyla yapılan ödemelerde, hesaba kaydedilen girişlerin net olarak ayırt edilebilmesi için DIGITURK tarafından verilen havale formlarının kullanılması şarttır. 5.1. ve 5.2. maddelerinde belirtilen ödemelerin başarısız sonuçlanması halinde Almanya'da ikamet eden müşteriler de bu yöntem uygulanır.

5.8. DIGITURK, yapılan kampanyalar kapsamında yukarıda belirtilen düzenlemelerin dışına çıkabilir. Bu durumlarda uygulanacak olan özel koşullar hakkında aboneye ayrıyeten bilgilendirilecektir. Muhtemel indirimler her halükarda münhasır olarak esas sözleşme vadesine uygulanacaktır. Sözleşme uzatım sürelerine ise normal ücretler tahakkuk ettirilecektir.

#### 6. Sözleşmeye Ayrı Kullanım

6.1. DIGITURK, bir özel abonenin 1.3. ve 1.4. maddelerinde tanımlanan kullanım yasaklarını ihlal etmesi halinde abonenin hizmetleri kullanma hakkını derhal bloke ederek fesh süresini dikkate almaksızın abonelik sözleşmesini derhal fesh edip 10.3. maddede belirtilen tazminat haklarını talep edebilir. Bu durumda DIGITURK, abonenin 1.3. maddede belirtilen şekilde sözleşmeyi ihlal etmesi halinde toplam sözleşme süresi boyunca kullanım yaşayacağının abone tarafından ihlal edildiğini düşünerek meydana gelen zarar ziyanı ticari müşterilere uygulanan koşullara göre tespit edecektir. Abone, DIGITURK'ün uğradığı zarar ziyanın kendi hesabından daha düşük olduğunu kanıtlama hakkına sahiptir.

6.2. Abonenin DIGITURK'ün uğradığı muhtemel zarar ziyanı 6.1. maddede belirtilen şekilde tazmin etmesi

ve yürürlükte bulunan abonelik sözleşmesinin yanısıra en az oniki ay vadeli ticari abonelik sözleşmesi akdetmesi halinde DIGITURK yukarıda açıklanan işlemlerden vazgeçebilir.

## 7. Yayın Alma Arzaları ve Hizmetlerin Bloke Edilmesi

7.1. DIGITURK PROGRAMLARI'nın aboneden kaynaklanan nedenlerden dolayı hiç izlenmemesi ya da ancak kısıtlı olarak izlenebilmesi halinde abonenin abonelik ücretlerini ödeme yükümlülüğü değişmeyip aynen devam edecektir.

7.2. DIGITURK, abonenin abonelik ücretlerini ya da diğer borcunu süresinde ödemediğinden dolayı hesabına açık kaydedilmesi halinde DIGITAL KART, MODÜL ve DIGITURK UYDU ALICI aracılığında alınan yayınları bloke edebilir.

7.3. DIGITURK, abonenin sözleşme gereği mevcut yükümlülüklerini yerine getirmesini sağlamak amacıyla 3.6., 3.7., 61. ya da 72. maddelerinde belirtildiği gibi DIGITAL KART, MODÜL ve DIGITURK UYDU ALICI aracılığında alınan yayınları bloke ederek abonenin DIGITURK PROGRAMLARI'ni izleyebilmesine ilişkin olarak sözleşme gereği taahhüt ettiği hizmetleri ifa etmeyi red eder.

DIGITURK'un gecikmiş ödeme ya da herhangi başka önemli gerekçe nedeniyle mevcut derhal fesih hakkı bloke halinde de saklı kalacaktır.

7.4. DIGITURK kendi serbest iradesiyle sözleşme süresinin uzatılması yönünde aboneye hak tanımaması halinde abonelik sözleşmesi abonenin suçuna dayanan bloke işlemi süresinde devam edecek ve bu sürede tahakkuk eden abonelik ücretleri, abonelik sözleşmesinin bloke işlemi süresine ilişkin olarak uzatılmaksızın abonenin ödeme yükümlülüğü kapsamında abone tarafından ödenecektir. DIGITURK, yayınlanan programların İnternet ortamında izlenmesinin bloke edilmesinden doğan masrafları aboneden talep edebilir.

7.5. Bloke işlemine ilişkin nedenlerin giderilmesi, yayın alınmaması bloke edilmesinden doğan muhtemel masrafların abone tarafından tazmin edilmiş olması ve abone hesabında başka borç kaydı bulunmaması halinde abonenin blokajı kaldırma dilekçesi doğrultusunda işlem yapılır.

7.6. DIGITURK PROGRAMLARI'nın mücbir sebepler, kamu idaresi karar ve uygulamaları ya da Türkiye'de ya da özellikle üretim gerçekleştirildiği ya da programların ya da ilgili bölümlerin İnternet'e verildiği başka bir ülkede meydana gelen yayın arzısı nedenleriyle abone tarafından hiç izlenmemesi ya da kısmen izlenebilmesi ve bu arzuların ne DIGITURK ne de abonenin suçundan kaynaklanıyor olması halinde uygulanacak olan düzenleme şöyledir: Arzanın 72 saat içinde giderilmesi halinde program kesintisinden DIGITURK sorumlu olmayacaktır. Arzanın 72 saatten fazla devam etmesi halinde 73. saat itibarıyla bir yandan abonenin abonelik ücretini ödeme yükümlülüğü, diğer yandan da DIGITURK'un DIGITURK PROGRAMLARI'ni yayınlama yükümlülüğü durdurulur. Abonelik sözleşmesi, arzanın giderilmesini takiben program kesintisi nedeniyle geçen süre oranında uzatılma suretiyle devam ettirilir.

## 8. DIGITURK Sorumluluğu

8.1. DIGITURK UYDU ALICI, MODÜL ve DIGITAL KART ya da diğer DIGITAL ALICI'nın kurulması ve çalıştırılmasından dolayı başta aboneye ait malların, ev eşyalarının ve diğer eşyaların uğradığı zararlardan, zararın niteliği, oluşumu, süresi ve kapsamı ne olursa olsun DIGITURK sorumlu olmayacaktır.

8.2. Yukarıda belirtilen sorumluluk sınırlaması, DIGITURK ya da DIGITURK tarafından tayin edilen bayilerin ağır ihmal ya da kastı suç ya da sözleşme gereği üstlendikleri sorumlulukları ciddi biçimde ihlal etmeleri durumlarında geçerli olmayacaktır. Hayata tehlike verme, beden ve sağlığa zarar verme olaylarından doğan zararlarda da sorumluluk sınırlaması yoktur.

## 9. Kişisel Verilerin Korunması ve Çağrı Merkezi

9.1 Abone, kişisel verilerin sözleşmenin usullere uygun şekilde ifa edilmesi amacıyla DIGITURK, DIGITURK ana ortaklığı olan "Abbasoğa Mahallesi Sungurlar İş Hanı No.45 Kat 1-2-3 Beşiktaş İstanbul

Türkiye" adresinde bulunan KREA İÇERİK HİZMETLERİ VE PRODÜKSİYON A.Ş. ve DIGITURK tarafından tayin edilen bayiler tarafından saklanmasına, kullanılmasına ve işlenmesine muvafakat eder.

9.2. DIGITURK, Veri Koruma Yasası düzenlemelerine, özellikle de Federal Veri Koruma Yasası hükümlerine riayet etmeyi taahhüt ettiği gibi ana ortaklığını ve işbu sözleşmenin ifasıyla ilgili personelini de gereken şekilde Veri Koruma Yasası düzenlemelerine riayet etme taahhüdü altına alacaktır. Ayrıca, işbu sözleşmenin ifasıyla ilgili tüm şahısları veri koruma hakkında bilgilendirip gerekli uyarıları bulunarak düzenlemelere riayet edilmesini sağlayacaktır.

9.3. DIGITURK tarafından sunulan hizmetlerin ifasında üçüncü şahıslardan hizmet satın alınması gerektiği hallerde abone verileri, sözleşme gereğince ifa edilecek işlerin icrası bakımından gerek duyulması halinde abonenin korumaya değer menfaatlerinin kısıtlanmaması koşuluyla hukuksal düzenlemeler çerçevesinde ilgili üçüncü şahıslara aktarılabilir. Ayrıca, alacakların tahsilii ya da devir temlikli bakımından gerekli olduğu hallerde abone verilerinin üçüncü şahıslara ya da DIGITURK'e bağlı kurumlara verilmesi mümkündür.

9.4. DIGITURK, aboneye ait bilgi stokunu abone hakkında yapılan kredibilite araştırması kapsamında SCHUFA Holding AG, Creditreform gibi kredi sorgulama kurumlarına veya benzeri bilgi kurumlarına transfer etmeye ve aynı amaçla bu kurumlardan bilgi almaya yetkilidir. Ayrıca, DIGITURK'ün haklı menfaatlerinin korunması bakımından gerekli olması ve abonenin korumaya değer menfaatlerinin kısıtlanmaması koşuluyla aboneye ait bilgi stokunu ve abonenin kredibilite durumunu etkileyen tamamlanmış hukuk davaları ya da herhangi başka davalar ya da uzlaşmalarla ilgili bilgileri anılan kredi sorgulama kurumlarına aktarabilir. Abone, kredi sorgulama kurumlarına başvurarak kendisiyle ilgili saklı bilgileri sorgulayabilir.

9.5. Abone, Çağrı Merkezi'ne telefon açtığı anda yapılan görüşmelerin, sözleşmenin ifası bakımından gerek duyulması halinde kayda geçirileceğini kabul eder. Ancak, telefon görüşmesi başında görüşmenin kayda alınması red edebilir. Bu düzenleme hem Almanya'da bulunan bir Çağrı Merkezi tarafından işleme alınan telefon görüşmelerini hem de ana şirkete bağlı olup Türkiye'de bulunan bir Çağrı Merkezi'ne yönlendirilen telefon görüşmelerini kapsamaktadır. Abone, bu gibi telefon görüşmelerinin ücretsiz olarak yönlendirilmesini de kabul eder.

9.6. Digiturk, abonelerine sunduğu hizmetleri için, abonelerinin kullandığı hizmetlerinin türü, sıklığı, çeşidi ve alışkanlıkları ile ilgili ve reyting ve istatistik amaçlı bilgileri kendi adına ya da aboneye sözleşmeli olan üçüncü kişiler tarafından toplama ve kullanma hakkına sahiptir. Bu abonelerin bilgileri abonenin izni olmadan üçüncü kişilere devredilemez veya iletilmez.

Abone, kendisi hakkında mevcut bilgi stokunun DIGITURK ürünlerine ilişkin olarak DIGITURK tarafından pazarlama amaçları olarak kullanılmasını, örneğin hizmetler hakkında bilgi içeren e-posta gönderme ya da yeni ürünler hakkında telefonda bilgilendirilme amacıyla kullanılmasını kabul eder. Bilgi stokunun, telefonla yapılan kamuyu yoklamaları dahil olmak üzere pazar araştırmaları kapsamında kullanılmasını ve müşteri memnuniyeti ya da yeni hizmet gereksinimlerine ilişkin yoklamaları kabul ettiği beyan eder. Abone, işbu muvafakatını ileride geçerli olmak üzere dilediği zaman kısmen ya da tamamen yazılı olarak ya da elektronik ortamda iptal etme hakkına sahiptir.

## 10. Sözleşme Süresi ve Fesih İhbar

10.1. Süreli abonelik sözleşmeleri başta 6, 12 ya da 24 aylık temek vadeli olarak aktedilir. HDTV programları için bir aylık, altı aylık ya da yıllık abonelik sözleşmesi aktedilebilir. 5.1 b) ve 5.2 b) maddelerine göre aylık ödeme tercih edilmiş olması halinde ilk sözleşme ayı hattın açıldığı ayı takip eden takvim ayının 2'sinde sona erer (örneğin hattın 08.01.'de açılması halinde ilk sözleşme ayı 02.02. tarihinde sona erer). Temel vade de bu esasa göre hesaplanır. 24 aylık bir sözleşme ilk sözleşme ayından 23 ay sonra sona erer (yukarıda verilen

örneğe göre bir sonraki yılın 02.01. tarihinde). Sözleşme vadesi, hem 5.1. a) ve 5.2. a) maddelerine göre nakit ödeme tercih edilmiş olması halinde hem de 5.1. b) ve 5.2. b) maddelerine göre aylık ödeme tercih edilmiş olması halinde temel vade bitimi ve her bir vade uzatımı sonunda otomatikman yani, bu konuda herhangi beyannameye gerek kalmaksızın sözleşme gereği mutabakata varılan temel vade oranında uzar. Buna göre, sözleşmenin sözleşme vadesinin bitim tarihinden en az altı hafta önce sözleşme yanlarının herhangi birisi tarafından yazılı olarak fesh edilmediği takdirde

\* 6 aylık temel vadeli sözleşmeye ilişkin vade otomatikman 6 ay uzar.

\* 24 aylık temel vadeli sözleşmeye ilişkin vade otomatikman 12 ay uzar.

Abone tarafından verilen tahsil yetkisi vade uzatımlarında da geçerli olacaktır. Abonelik ücretleri miktar ve muacceliyet bakımından temel vade uygulamalarına göre işlem görecektir. Ancak, vade uzatımında açma ücreti talep edilmemektedir.

Abonenin ilk sözleşmede ödeme şekli olarak 5.1. a) ve 5.2. a) maddelerine göre peşin nakit ödeme tercih etmiş olup diğer alacaklara ilişkin olarak tahsil yetkisi vermiş olması halinde vade uzatımında tahakkuk eden abonelik ücretinin tamamı, asıl vade bitimini takip eden takvim ayının üçünde (veya bir sonraki iş gününde) tahsil edilecektir. Tahsil yetkisi verilmemiş ise abonelik ücretinin belirtilen güne kadar banka havalesi yoluyla 5.7. maddede tanımlanan düzenlemeye göre ödenmesi şarttır.

10.2. Süresiz abonelik sözleşmelerinde ilk sözleşme ayı yine 10.1. maddede tanımlanan düzenlemeye göre hesaplanır. Abonelik sözleşmesi her iki sözleşme yan tarafından her takvim ayının 15. gününe kadar bir sonraki takvim ayının 2. günü itibarıyla geçerli olmak üzere yazılı olarak fesh edilebilir.

10.3. Sözleşme, önemli gerekçelere dayanılarak fesh süresinin dikkate alınmaksızın her iki sözleşme yan tarafından fesh edilebilir. Sözleşmenin bir sözleşme yanı tarafından ciddi şekilde ihlal edilmesi daima bir önemli gerekçe teşkil etmektedir. DIGITURK UYDU ALICI, MODÜL ve DIGITAL KART'ın DIGITURK tarafından haklı olarak bloke edilmesi halinde önemli gerekçe varsayılabilir. DIGITURK, 7.2. maddeye göre ödemenin gecikmesi durumunda aboneye borcunu kapatması için makul bir süre tanıyacaktır. Feshi ihbar ancak bu sürenin başarısız geçmesi koşuluyla mümkün olacaktır. Abone, abonelik sözleşmesinin DIGITURK tarafından fesh edilmesi halinde bakiye sözleşme vadesine ilişkin olarak tahakkuk eden abonelik ücretleri tutarında götürü usulden hesaplanan bir tazminat ödemek zorunda olacaktır.

## 11. Son Hükümler

11.1. Abonenin esnaf olması halinde Frankfurt am Main mahkemeleri yetkili olacaktır.

11.2. Sözleşme tarafları arasındaki hukuki ilişki, Uluslararası Mal Satımı Mukaveleleri hakkında Birleşmiş Milletler Sözleşmesi (UNCITRAL/CISG) dikkate alınmaksızın Alman Hukuku hükümlerine göre düzenlenmiştir.

11.3. İşbu sözleşmenin ya da işbu Genel İşlem Koşulları'nın bazı hükümlerinin geçersiz olması diğer hükümlerin geçerliliğine dokunmaz. Bundan dolayı sözleşmede bir boşluk oluşması ya da herhangi başka bir boşluk bulunması halinde tarafların ekonomik çıkarlarının en iyi şekilde dikkate alındığı bir ek düzenleme getirilerek bu boşluklar doldurulacaktır.

11.5. İşbu sözleşmeye ilişkin değişiklik, ek ve tali anlaşmalar yazılı olarak tutulması koşuluyla geçerli kazanacaktır. Yazılı şekil zorunluluğunun iptal edilmesi de yazılı olarak ihbar edilme koşuluyla mümkündür.

Abone tarafından sözleşme formunda ya da başka şekilde belirtilmiş olan iletişim olanaklarının (posta, faks, e-posta, telefon) DIGITURK'un tercihine göre kullanılması suretiyle DIGITURK tarafından aboneye iletilen ya da DIGITURK PROGRAMLARI kapsamında açıkça ön gösterimlerde ve/veya doğrudan DIGITURK PROGRAMLARI'nda iletilen bildirimlerde yazılı şekil zorunluluğu geçerli değildir. Özellikle sözleşmede değişiklik meydana getiren nitelikte olan bildirimlerde, abonenin itiraz etmemesi halinde yazılı şekil zorunluluğu geçerli olmayacaktır.